

## Silvia Wieland



Silvia Wieland ist freie Mitarbeiterin von steffen coaching. Sie vermittelt seit 2002 als Dozentin und Trainerin praxisorientiertes Wissen im Fachbereich Personalmanagement und Mitarbeiterführung.

### Ausbildung

Ausbildnerin mit eidg. Fachausweis  
eidg. dipl. Kauffrau des Detailhandels  
Detailhandelsangestellte mit eidg. Fähigkeitszeugnis  
Verkäuferin mit eidg. Fähigkeitszeugnis (Uhren und Schmuck)

### Berufserfahrung

Seit 2002 Referentin in Personalmanagement und Mitarbeiterführung im Schweizerischen Institut für Unternehmerschulung SIU und diversen Unternehmen  
Geschäftsführerin KURZ Schmuck und Uhren (22 Jahre)  
Training und Entwicklung von Mitarbeitenden in diversen Filialen  
Geschäftsinhaberin im Luxusbereich ( 5 Jahre )

### Selbständigkeit

Konzeption, Organisation und Durchführung von massgeschneiderten Trainings und Kursen.

### Themen

Führungstraining, Berufsbildner Ausbildung, Kommunikation, Kundenorientierung, Arbeitstechnik & Zeitmanagement

steffen coaching  
Lerchenbergstrasse 94  
CH-8703 Erlenbach

M +41 (0)79 423 25 40  
T +41 (0)43 277 97 30

[jsteffen@steffen-coaching.ch](mailto:jsteffen@steffen-coaching.ch)  
[www.steffen-coaching.ch](http://www.steffen-coaching.ch)