

Wie ticken Kunden heute? Kreative Lösungen, die begeistern

Mit der Digitalisierung verändern sich die Ansprüche an Produkte und Dienstleistungen ständig. Dieser Wandel betrifft alle Branchen und Berufe. Das ist eine Chance, mit frischem Blick und kreativen Methoden kundenorientierte Lösungen zu finden. In diesem Workshop erarbeiten wir gemeinsam Resultate, die Sie in Ihren Alltag umsetzen können.

Seminarziele

Die Teilnehmenden lernen einfache, praxisorientierte Methoden kennen, mit denen sie ihre Kreativität aktivieren und Neues entstehen lassen können. Sie sind motiviert, Herausforderungen pragmatisch und zielgerichtet anzugehen, indem sie neue Fragen stellen und Lösungen entwickeln, die ihre Kundinnen und Kunden begeistern.

Seminarinhalt

- Was lösen innovative Produkte und Dienstleistungen aus?
- Mit welchen innovativen Lösungen können Sie Ihre Kundinnen und Kunden begeistern?
- Was müssen Sie sicherstellen, um dorthin zu gelangen? Wer kann Sie dabei unterstützen?
- Wie können Sie Aufgaben bewusst aus verschiedenen Blickwinkeln angehen?
- Wie entwickeln Sie neue Ideen für Ihr Projekt? Welche kreativen Methoden können Sie einsetzen?
- Wie stellen Sie sicher, dass die Ideen bei den Zielgruppen positiv ankommen, und wie kommunizieren Sie diese effektiv?

Ihr Nutzen

- Sie erhalten Tipps, wie Sie kreative und kundenorientierte Lösungen entwickeln
- Sie kennen die positive Wirkung, die Sie mit innovativen und kundenorientierten Produkten und Dienstleistungen auslösen
- Sie wissen, wie Sie diesen Innovationsprozess aktivieren
- Sie erarbeiten pragmatische Ansätze, um Ihr Projekt kreativ anzugehen und voranzubringen

Teilnehmerkreis

Alle, die ihre Kreativität in kundenorientierten Projekten aktivieren möchten, um neue Lösungen zu entwickeln.

Leitung

Petra Rüegg, eidg. Dipl. Marketingplanerin, MAS in Dienstleistungsmarketing & Management. Unternehmensberaterin, Projektleiterin, Referentin und Trainerin. Erfahrene Fach- und Führungsperson in Branding- Marketing- und Kommunikationsprojekten.